



Benedetta Toracchio

CONTATTO



391 347 2513



benedetta.toracchio17@gmail.com

LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - B1 certificato, avanzato

Spagnolo- livello base

COMPETENZE

Dotata di eccellenti capacità di comunicazione e interazione con le persone, riesco a creare relazioni positive e produttive con colleghi e clienti. Ottima nel lavoro di squadra, in grado di collaborare efficacemente per raggiungere obiettivi comuni. Inoltre, ho una forte attitudine all'organizzazione e alla gestione del lavoro, con un'abilità nell'ottimizzare i processi e garantire il rispetto delle scadenze.

FORMAZIONE ACADEMICA

scuola superiore

istituto tecnico economico Galiani-de sterlich
diploma conseguito con la valutazione 79/100

università

laureanda in Servizio Sociale presso l'università
degli studi Gabriele D'Annunzio

ESPERIENZE LAVORATIVE

Esperienza Lavorativa Barista (Lavoro non contrattualizzato)

- Gestione del servizio clienti in un ambiente ad alta pressione, mantenendo un'atmosfera positiva e professionale.
- Preparazione di caffè, bevande e piccoli snack, garantendo un servizio rapido e di qualità.
- Collaborazione attiva con il team, con una forte attitudine al lavoro di gruppo e all'organizzazione delle mansioni quotidiane.
- Gestione delle transazioni di cassa e delle operazioni di chiusura in modo accurato.

Cameriera di sala

Varie esperienze come cameriera di sala, assunta presso
Cafè Racer

- Accoglienza clienti e gestione comande con attenzione al dettaglio e al servizio personalizzato
- Collaborazione con lo staff Sala e cucina per garantire un servizio fluido ed efficiente
- Gestione cassa, prenotazioni e pulizia dell'ambiente secondo gli standard igienico-sanitari

Receptionist (alternanza scuola lavoro) Grimaldi lines

- Gestione delle richieste e delle informazioni per i passeggeri a bordo, fornendo un servizio clienti di qualità.
- Supporto nelle operazioni di check-in e check-out, garantendo un processo fluido e tempestivo.
- Comunicazione diretta con i passeggeri, rispondendo a domande e risolvendo eventuali problematiche con professionalità.
- Collaborazione con il team di bordo per garantire un ambiente accogliente e organizzato